

## **Gebruiksvoorwaarden MijnA3**

De dienst "MijnA3" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf ZorgSteedsBeter. Aan het gebruik van MijnA3 zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door MijnA3 te gebruiken, gaat u hiermee akkoord.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door ZorgSteedsBeter schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 1. Gebruik van de dienst**

- 1.1 MijnA3 biedt u de mogelijkheid uw bedrijf in kaart te brengen, van bestaansredenen tot missie, visie, kansen en bedreigingen. Tevens kunt u deze gegevens inzetten om acties en doelen te formuleren en de voortgang daarvan bij te houden. U bepaalt zelf welke informatie u wilt laten invullen en wat u met de resultaten doet.
- 1.2 Om MijnA3 te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Nadat uw registratie is afgerond, kunt u direct op uw account inloggen en de dienst gebruiken.
- 1.3 U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. Indien u subaccounts aanmaakt, geldt voornoemde ook voor deze subaccounts.
- 1.4 ZorgSteedsBeter mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf een van uw accounts na aanmelding met gebruikersnaam en wachtwoord onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij ZorgSteedsBeter heeft gemeld dat een ander een wachtwoord van een van uw accounts kent.

### **Artikel 2. Gebruiksregels**

- 2.1 Het is verboden MijnA3 te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van persoonsgegevens, pornografische informatie of informatie in strijd met relevante auteursrechten.
- 2.2 Indien naar het oordeel van ZorgSteedsBeter hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van ZorgSteedsBeter of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is ZorgSteedsBeter gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 2.3 Indien ZorgSteedsBeter constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij u waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag ZorgSteedsBeter zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente

of ernstige gevallen kan ZorgSteedsBeter zonder waarschuwing ingrijpen.

- 2.4 ZorgSteedsBeter is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
- 2.5 ZorgSteedsBeter kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart ZorgSteedsBeter van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

### **Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud**

- 3.1 ZorgSteedsBeter spant zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
- 3.2 ZorgSteedsBeter onderhoudt MijnA3 actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal ZorgSteedsBeter dit in de nachtelijke uren (tussen 23:00 en 07:00 uur lokale tijd) uitvoeren. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.
- 3.3 ZorgSteedsBeter mag van tijd tot tijd de functionaliteit van MijnA3 aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist ZorgSteedsBeter zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert. ZorgSteedsBeter zal minstens dertig dagen van tevoren melden welke aanpassingen zij van plan is door te voeren.
- 3.4 ZorgSteedsBeter is beschikbaar voor ondersteuning per e-mail en/of chatdienst zoals nader op de website gemeld. Op verzoek kan ZorgSteedsBeter ondersteuning en advisering op locatie aanbieden. Informeer naar de voorwaarden en kosten.

### **Artikel 4. Intellectueel eigendom**

- 4.1 De dienst MijnA3, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van ZorgSteedsBeter. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt gaan zonder aparte schriftelijke toestemming van ZorgSteedsBeter, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 4.2 Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). ZorgSteedsBeter heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.
- 4.3 Indien u informatie stuurt naar ZorgSteedsBeter, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

- 4.4 ZorgSteedsBeter zal geen kennis nemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via MijnA3, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of ZorgSteedsBeter daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal ZorgSteedsBeter zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

## **Artikel 5. Vergoeding voor de dienst**

- 5.1 Aan het gebruik van het basis-abonnement van MijnA3 zijn geen kosten verbonden.
- 5.2 Aan het gebruik van het prof-abonnement van MijnA3 (leverbaar vanaf medio 2016) is een vergoeding per jaar verbonden. Deze vergoeding wordt steeds bij begin van deze periode verschuldigd. De hoogte hiervan wordt bij begin van de periode gemeld.
- 5.3 Betaling kan worden verricht via automatische incasso, via creditcard, na factuur, of volgens de betaalinstructies op de website.
- 5.4 Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

- 6.1 Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van ZorgSteedsBeter beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.
- 6.2 ZorgSteedsBeter is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij ZorgSteedsBeter meldt.
- 6.4 In geval van overmacht is ZorgSteedsBeter nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

## **Artikel 7. Duur en opzegging**

- 7.1 Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en loopt dan een jaar.
- 7.2 Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met steeds deze zelfde periode. U kunt steeds tot 30 dagen voor het einde van de in lid 1 bedoelde duur opzeggen.
- 7.3 ZorgSteedsBeter kan de overeenkomst beëindigen indien u achttien maanden lang niet hebt

ingelgd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.

- 7.4 U kunt op elk moment via de interface de data downloaden die u opslaat of verwerkt via de dienst.

## **Artikel 8. Wijzigingen voorwaarden**

- 8.1 ZorgSteedsBeter mag deze voorwaarden alsook de prijzen steeds met ingang van een nieuwe betaalperiode (zoals gedefinieerd in 5.1) aanpassen.
- 8.2 ZorgSteedsBeter zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.
- 8.3 Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

## **Artikel 9. Overige bepalingen**

- 9.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met MijnA3 worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin ZorgSteedsBeter gevestigd is.
- 9.3 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
- 9.4 De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door ZorgSteedsBeter wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
- 9.5 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 9.6 ZorgSteedsBeter is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die MijnA3 of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.